

令和元年12月6日

アニヴェルセル株式会社  
取締役 管理責任者 倉崎 与一 殿

〒260-0013  
千葉市中央区中央4丁目13番10号  
千葉県教育会館5階  
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば  
検討委員長 井 原 真 吾



## 問合せ書

当法人からの、平成31年3月11日付「問合せ書」につきまして、令和元年5月9日付「回答書」の送付をいただきありがとうございます。

貴社から頂いた「回答書」及び資料について、その内容を当法人において検討を行っているところ、下記のとおり規約改定の有無について問い合わせをさせていただきます。

つきましては、本書面の問合せ事項についての回答を、令和元年12月24日(火)までに、文書にて当法人までご送付いただきますようお願いいたします。

なお、本書、貴社からの回答の有無及び回答の内容は、法人の活動目的のため、原則として、当法人のホームページ (<http://sapochiba.com>) において公表させていただきますので、その旨ご承知おきください。

### 記

これまでに貴社から、2018年6月11日改訂の規約(以下「現規約」といいます。)を提供頂いており、平成30年10月23日付の回答書においても「弊社では、毎年度、キャンセル日程毎の平均的損害額を上記1記載の計算方法で算出し、規約のキャンセル料との比較を行って、不都合があれば改訂をしておりませ」とご回答を頂いております。

また、令和元年5月9日付の回答書において、現規約改定の予定について「現時点での規約改定期間は未定です」とのご回答を頂いております。

回答書の送付から6か月程度経過しておりますので、現時点で、現規約について、改定の実施の有無または実施予定の有無及び時期についてご教示下さい。

併せて、現規約の改定を実施済みでしたら、改定後の新規約をご提供下さい。

以上