

平成29年1月16日

株式会社LAVA International  
代表取締役 鷺見 貴彦 殿

〒260-0013

千葉市中央区中央4丁目13番10号

千葉県教育会館5階 千葉県生活協同組合連合会内

特定非営利活動法人消費者市民サポートちば

理事長 拝 師 徳



## お問い合わせ

特定非営利法人消費者市民サポートちば（以下「当法人」といいます。）は、消費者問題に関して専門家・関係団体との情報交換・相互援助等の連携を図りつつ、消費者団体訴訟制度の活用を行うとともに、各種消費者被害の相談受付・実態調査・被害者支援やその救済、消費者への情報提供、事業者に対する情報提供・啓発等の活動により、消費者の権利の実現に寄与することを目的としている法人です。当法人は、消費者契約法第13条の規定に基づく適格消費者団体の認定を目指しており、消費者団体、消費生活相談員、学者、弁護士、司法書士などの消費者問題に取り組む専門家・関係団体により構成されています。

当法人では、消費者被害の情報収集を実施しているところ、貴社が運営する「ホットヨガスタジオ LAVA」について、苦情が寄せられました。

そこで、当法人において、貴社の広告やホームページ及び貴社と個人会員とが締結している契約の内容について、消費者の権利保護の観点から調査・検討したところ、不当景品類等及び不当表示防止法（以下「景表法」といいます。）及び消費者契約法に照らし不当と思われる点があると考えております。

そのため、当法人は、貴社に対して下記の点についてのご見解をうかがいたく、ご連絡いたします。

つきましては、本問い合わせに対する貴社のお考え・ご対応等を、平成29年2月17日までに、文書にて当法人までご送付いただきますようお願いいたします。なお、本問い合わせ並びに貴社からの回答の有無及び回答の内容は、

当法人の活動目的のため、原則として、公表させていただくことをあらかじめ申し添えます。

## 記

### 第1 貴社の広告及びホームページの記載について

#### 1 記載内容等の概要

- (1)ア 平成29年1月12日現在の貴社のホームページ（URL：<http://www.yoga-lava.com/> 以下「貴社HP」といいます。）（資料1-1）、チラシ（資料4-1）には「期間限定キャンペーン 月額¥2,870（税込¥3,100）」「ホットヨガ通い放題！」等の記載が大きなフォントでなされています。
- イ 他方、貴社HPを詳細に確認すると、「体験された月を含む3ヶ月間の特別価格」「キャンペーンの適用には、特別価格終了後4ヶ月間の継続が必要」の記載が極めて小さなフォントでなされています。
- (2) また、キャンペーン特別価格の適用には、「体験当日のご登録が必要です。」との記載が小さなフォントでなされています。そして、貴社HP中のQ&Aには、体験レッスンは「LAVA全店でお1人様1回のみとさせていただきます」と記載されています（資料2）。
- (3) なお、貴社が今回と同様のキャンペーンを平成28年9月1日から10月31日の期間も行っていたこと及びHPにおける記載の態様について、貴社HP（資料1-2）、電車内の中張り広告（資料3）、チラシ（資料4-2）により把握しております。

#### 2 検討

- (1)ア ホームページや広告の記載を一見すると、あたかも通常料金よりも極めて割安なお試し価格でホットヨガのレッスンを受けることができるかのような表示がなされています。

イ しかし、実際には、月額2,870円の特別価格でのレッスンを受けるためには、特別価格の期間が終了した後、さらに4ヶ月間の継続が条件となっており、しかもその4ヶ月間は通常価格ということになっています。したがって、特別価格の3ヶ月とその後の通常価格の4ヶ月の合計7ヶ月について、マンスリーメンバーのうち最も安い月額料金である7,685円（税込8,300円）で計算しても、合計で4万2300円（税込）の支払いを強制されることとなり、月額平均は約6,000円になります。

ウ 前述のとおり、「体験された月を含む3ヶ月間の特別価格」「体験当日の登録が必要」「キャンペーンの適用には、特別価格終了後4ヶ月間の

継続が必要」との記載はあるものの、「月額¥2,870」等の記載と比較すると、著しく小さなフォントが使用されており、明確に記載されているとは言えないと考えます。

エ 以上より、当法人としては、貴社の広告及びホームページにおける表示は、全体としてみると、当該特別価格の適用を受けるためには、最低7カ月間の契約の継続が必要であり、最低でも合計4万円以上の料金が発生するにもかかわらず、その旨を明示せず、入会金及び登録金がない上、特別価格でのレッスンを受けられることを強調した表示をしているものにほかならず、商品の価格について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示」であって、「不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」（景表法第5条2号。以下「有利誤認表示」という。）に該当する可能性があると考えます。

- (2) また、体験レッスンは1回しか受けられないにもかかわらず、体験当日の登録でなければキャンペーン価格の適用がないという点については、消費者に入会登録するか否かを考える猶予を十分に与えないまま、一見すると通常よりも極めて安い価格で利用できると誤解しかねない貴社HPやチラシの記載を前提に入会登録の判断を求めるということになり、消費者保護の観点から問題がある可能性があります。
- (3) さらに、前回のキャンペーン（平成28年9月1日から10月31日）からわずか2か月しか経過していないにもかかわらず、今回同様のキャンペーンを「期間限定」という表記を強調した上でやっていること自体、実際には頻繁に同様のキャンペーンを行っているにもかかわらず、「今だけ特別に割引が行われているのではないか」という誤認を与える恐れがあるという点で、有利誤認表示に当たる可能性があると考えます。

### 3 質問事項等

以上の点に関して、次の事項につき貴社のご見解をお知らせください。

- (1) キャンペーン価格での利用についての各条件が極めて小さなフォントで記載されており、消費者が誤認する可能性がある点について。
- (2) このようなキャンペーンは過去5年のうち、どれくらいの期間、何回行っていたか。
- (3) その他これまで行ったキャンペーンの実施状況及びその内容。
- (4) 今回のキャンペーンでの全店通じての申込件数、過去同種のキャンペーンを通じて入会申込を行った会員の解約件数、キャンペーンについての苦情件数。

- (5) 体験当日に入会の登録をする場合、どのような方法で契約内容を説明しているのか。説明にはどの程度の時間をかけているのか。
- (6) 仮に(5)の説明を書面で行っているのであれば、当該書面を提供していただきたい。

## 第2 貴社と個人会員との契約内容について

### 1 規約について

- (1) マンスリーメンバー制度規約（資料5）第9条2項において「継続必須期間中の中途解約は承りかねます」との記載があり、原則として中途解約が不可能な条項になっており、広告及びホームページの記載からすると「継続必須期間」とは契約日から7ヶ月間を指していると考えられます。

また、ご利用規約（資料6）中、【マンスリーメンバーについて】の2項目目には、「解約…は登録月を含む3ヶ月目から可能となります。」との記載があり、約3ヶ月間、中途解約を制限しています。

- (2) マンスリーメンバー制度規約第9条1項において、「登録者は自己都合により解約するときは、当社が定めた期日までに、当社所定の書面により手続きを完了していただきます。当社は解約手続きが完了するまで、諸費用を請求する権利を有します。」との記載があり、自己都合により解約の方法につき貴社所定の書面による手続きに制限しています。また、ご利用規約には「変更希望日の前月の15日までにご本人様にご来店のうち、お手続きをお願いいたします。」との記載があります。

### 2 検討

- (1)ア ホットヨガのレッスンの受講を内容とする貴社と個人会員との契約は、準委任契約（民法656条）であると解され、原則として、「各当事者がいつでもその解除をすることができる」とされています（民法651条1項）。

にもかかわらず、貴社の両規約においては、3ヶ月ないし7ヶ月間もの長期にわたり、解除が制限されています。

イ したがって両規約において、会員の解除権を制限している条項は、「消費者の権利を制限し、又は消費者の義務を加重する消費者契約の条項であって」、「民法第1条2項に規定する基本原則に反して消費者の利益を一方的に害するもの」（消費者契約法10条）にあたり、無効であると考えられる余地があります。

- (2) また、自己都合の解約について、貴社所定の書面で行うこと、前月の15日までに行うこと、本人が来店の上手続きを行うことという点につい

でも、解除の方法や時期について制限しているものとして消費者契約法10条に違反し、無効であると考える余地があるといえます。

### 3 質問事項等

この点についても、次の事項につき貴社のご見解をお知らせください。

- (1) 民法の規定と異なり、解約の時期を登録後3ヶ月ないし7ヶ月経過後に制限している点について。
- (2) 解約の方法につき、貴社所定の書面によること、本人来店による手続きを要求していることの合理的根拠はどのようなものか。
- (3) 解約の手続きについて、前月の15日までとしていることの原因はどのようなものか。解約の手続きにどの程度の日数がかかるのか。
- (4) 解約手続き完了までに生じる「諸経費」の内容は具体的にどのようなものがあるのか。
- (5) マンスリーメンバー制度規約(資料5)及びご利用規約(資料6)につき、添付のものから修正した部分がある場合には、最新のものを提供していただきたい。

以 上



全国250店舗  
男女共用店舗あり

東京/神奈川/千葉/埼玉/北海道/青森/宮城/群馬/静岡/愛知/石川/新潟/岐阜/滋賀/大阪/兵庫/京都/  
奈良/広島/岡山/福岡/佐賀/熊本/大分/鹿児島

※1 ホットヨガスタジオ数No.1 (びお調べ 調査実施：2015年9月) ※2 クロスマーケティング調べ (調査実施：2012年12月)  
※3 LAVA会員様アンケートより (回答者 約1,700人)  
※4 効果には個人差があります。

受付期間 2017年1/1(日) ▶ 2/28(水)

# ホットヨガ 通い放題!

はじめての方限定!

期間限定  
キャンペーン

月額 **2,870円** (税込 3,100円)

● 店舗一覧からキャンペーン対象店舗をお選びください



※キャンペーン対象店舗のご登録が必要です。体験された月を含む3ヶ月間の特別価格です。体験当日のご登録が必要です。キャンペーンの適用には、特別価格終了後4ヶ月間の継続が必要です。別途、ご入会時のみ施設使用料[1,852円(税込2,000円)]を頂戴いたします。★体験レッスンは完全予約制です。ノ★体験レッスンのご初回はLAVA 全店共通でお一人様1回のみとさせていただきます。月会費はご登録いただいた当日より発生いたします。

2016/10/6

美容も健康もストレス解消も！ | ホットヨガスタジオ「LAVA」



東京/神奈川/千葉/埼玉/北海道/青森/宮城/群馬/静岡/愛知/石川/新潟/岐阜/滋賀/大分/兵庫/京都/奈良/広島/岡山/福岡/熊本/大分/鹿児島

※1 ホットヨガスタジオ数No.1 (びあ調べ 調査実施：2015年9月)

※2 クロスマーケティング調べ (調査実施：2012年12月)

※3 LAVA会員様アンケートより (回答数 約1,700人)

※4 効果には個人差があります。

受付期間 9/1(木) - 10/31(月)

締切迫る!

# ホットヨガ 通い放題!

はじめての方限定!

期間限定  
キャンペーン

月額

2,870円

(税込 3,100円)

● 店舗一覧からキャンペーン対象店舗をお選びください

※キャンペーン対象店舗にてのご登録が必要です。体験された月を含む3ヶ月間の特別価格です。体験当日のご登録が必要です。キャンペーンの適用には、特別価格終了後1ヶ月間の継続が必要で、別途、ご入会時の新規登録料(1,652円(税込2,000円))を頂戴いたします。★体験レッスンは完全予約制です。/★体験レッスンのご利用はLAVA 全店共通でお一人様1回のみとさせていただきます。月会費はご登録いただいた当日より発生いたします。



進化するヨガ ~ホットヨガスタジオLAVA

サイトマップ  
よくあるご質問

ホットヨガスタジオLAVA よくあるご質問 はじめての方へ

## よくあるご質問

|            |           |              |            |           |
|------------|-----------|--------------|------------|-----------|
| はじめての方へ    | ご予約・キャンセル | レッスン・サービスの受講 | スタジオの利用・設備 | マンスリーメンバー |
| 体験レッスンについて |           | その他          |            |           |

### 体験レッスンについて

Q 体験レッスンを受講したいのですがどうすればいいですか？

Q 体験レッスンには何を持っていけばいいですか？

Q 体験レッスン当日は何分前にお店に行けばいいですか？

Q 体験レッスン当日は、どれくらい時間がかかりますか？

Q 友達と一緒に体験レッスンを受けたいのですが可能ですか？

Q 体験レッスンをキャンセル・変更したいのですが、どうしたらいいですか？

Q 体験レッスンを2回以上利用することはできますか？

A 恐れ入りますが、ホットヨガの体験レッスンはLAVA全店でお1人様1回のみとさせていただきます。  
ただし、例外としてエンダモロジー等のサービスは、会員様・非会員様を問わず、はじめての方は、過去に他の体験レッスンメニューを利用したことがあっても、体験レッスンをご利用いただけます。  
※関西エリアにつきましては、全てのサービスにおいて体験レッスンはお1人様1回のみとなります。(エンダモロジーを除く)

Q 体験レッスンの料金はいくらですか？

Q ヨガの経験はあります。それでも体験レッスンを受けないといけませんか？

Q 体験で受けられるレッスンは何ですか？

Q 体験レッスンの予約は何分前まで可能ですか？



③

今なら  
月額 **¥2,870**  
(税込¥3,100)

## ホットヨガスタジオLAVA

※2016年10月31日申込みまで(未作業者の方のみ対象) ※体験された月を計3ヶ月間の無料期間 ※特別価格7ヶ月間の権利が保証 ※1ヶ月以降は通常価格¥3,100(税込¥3,100)~ ※一部対象月の区間あり ※別途、体験料金¥310(税込¥310)・入会料のみ別途¥1,850(税込¥1,850)が必要 ※詳しくはLAVAホームページにて

# お出かけついでに、 ホットヨガ。

悩みや目的にあわせて選べるレッスンが、朝から晩まで豊富！  
当日予約もOKだから、家事や仕事で忙しい私もスキマ時間に通えて  
今ではすっかり生活の一部に！  
未経験から始めて、早半年。長年悩んだ肩こりもなくなり、姿勢も  
良くなって周りからも「スッキリしたよね」と言われます♪

ぽっこり  
お腹を  
引き締めたい！

肩こり。  
冷え性を  
改善したい！

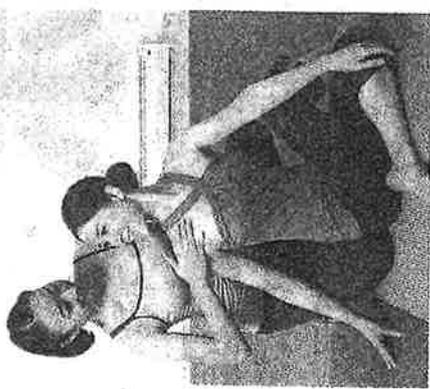
運動不足・  
運動が苦手！

詳しくは裏面を  
ご確認ください。



テレビCM  
放映中!!

添付資料を  
ご確認ください



期間限定

月額  
通い放題

2,870円  
(税込3,100円)

※体験当日にご登録の方が対象となります。体験された月を含む3ヶ月間の特別価格です。詳細は裏面をご覧ください。

好評ご予約受付中!

ホットヨガ  
スタジオ **LAVA**

お問い合わせ・ご予約 [完全予約制]

コールセンター **0570-00-4515**

電話の掛け間違いが発生してあります。番号をよくお確かめのうえお電話ください。

当キャンペーン受付時間

平日 10:00~21:00 / 土日祝 10:00~18:00

Webからは  
24時間受付中!

**LAVA**

検索

体験特典クーポン

ご家族・ご友人様の方も  
ご利用いただけます!

本チラシ  
限定

再体験OK!!  
この体験レッスンを5回受講している場合、再度  
体験レッスンをこの金額で受講いただけます。  
※ご利用にはご予約が必要です。LAVAの会員登録が  
必須です。

体験 **926円**  
(税込1,000円)

水1回 + レンタルヨガマット 無料

※この体験レッスンは本券を切り取ってご利用ください。LAVAの会員登録を  
初めてご利用になる方、または以前の体験レッスンから3年経過している方  
(LAVAの会員登録)限定 ※体験レッスンの利用不可 ※本券1枚につき1名様1回  
限り(同一日) ※東京都港区のキャンペーン対象店舗のみ有効 ©2017  
LAVA



お名前

体験 **926円**  
(税込1,000円)

水1回 + レンタルヨガマット 無料

※この体験レッスンは本券を切り取ってご利用ください。LAVAの会員登録を  
初めてご利用になる方、または以前の体験レッスンから3年経過している方  
(LAVAの会員登録)限定 ※体験レッスンの利用不可 ※本券1枚につき1名様1回  
限り(同一日) ※東京都港区のキャンペーン対象店舗のみ有効 ©2017  
LAVA



お名前

体験 **926円**  
(税込1,000円)

水1回 + レンタルヨガマット 無料

※この体験レッスンは本券を切り取ってご利用ください。LAVAの会員登録を  
初めてご利用になる方、または以前の体験レッスンから3年経過している方  
(LAVAの会員登録)限定 ※体験レッスンの利用不可 ※本券1枚につき1名様1回  
限り(同一日) ※東京都港区のキャンペーン対象店舗のみ有効 ©2017  
LAVA



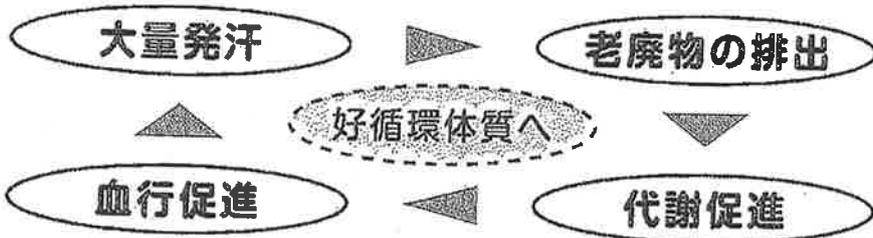
お名前



# ホットヨガ

初心者  
大歓迎!

約35℃と程良く暖めた室内で呼吸と共にゆっくりヨガポーズ。  
身体を芯から温めて健康・美容に多彩な効果を発揮します。



## 期待できる効果

- 運動不足解消
  - 新陳代謝活性化
  - 更年期障害緩和
  - 冷え性改善
  - むくみ解消
  - お腹引き締め
  - 肩こり・腰痛緩和
  - ストレス軽減
- など多数!

## よくあるご質問 Q&A

### 身体が硬くても大丈夫?

加齢と共に関節は硬くなりますが、暖かい環境は伸縮性・柔軟性が高まるため年齢を重ねた方にこそおすすめしたい環境です。また、専任講師がしっかりと丁寧にアドバイスいたしますので、ご安心ください。

### 若い人が多いのでは?

レッスンによりばらつきはありますが、30~60代の方で約7割を占めています。また、レッスン中は自分自身に集中する時間ですので、他の人のことは気になりません。安心してご参加ください!

## 【会員様の嬉しいお声】

始めた頃はうまくポーズが取れず、どうしたらよいのかと悩んでいました。すると「自分の出来る範囲で無理せず楽しみましょう」と先生に助言され焦っていた気持ちがすっきりしました。看護師として今も働いておりますが、仕事、ヨガ、プライベートとかなり充実した日々を過ごせています。体重も3kg減りました。これからも自分のために続けたいと思っています。

(埼玉県/川口店会員様・60代女性)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |   |                                        |                        |                  |                      |                                    |  |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|----------------------------------------|------------------------|------------------|----------------------|------------------------------------|--|----------|
| <p>まずは体験!</p> <h2 style="font-size: 2em;">体験 926</h2> <p>(税込1,000円) 円/60分</p> <p>お持ち物: 運動ができるウェア (Tシャツ、ズボン/レギンス)<br/>替えの下着: お水1リットル以上*</p> <p>汗ふき用フェイスタオル: シャワー用バスタオル</p> <p><small>*お水は表面のクーポンをご持参の場合、無料でご利用いただけます。※LAVAを初めてご利用になる方限定です。※スタジオではお水・タオルの販売、ウェアのレンタルもございません。※湿気対策のため、ボディソープ・シャンプー類は設置しておりません。</small></p> | <p>LAVAを初めてご利用になる方限定</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>月額</p> <p>マンスリーメンバー-ライトフルタイム</p> </div> <div style="font-size: 3em; font-weight: bold;">2,870</div> <div> <p>円</p> <p>(税込3,100円)</p> </div> </div> <p>先着 500名様 (2016年2月末まで募集!)</p> <p><small>※イオンタウンユーカリが丘店でのご登録が必要で、体験された月を含む3ヶ月間の特別価格です。体験当日のご登録が必要です。期間中の月会費は3ヶ月目にまとめて8,611円(税込9,300円)をお引当金としてとなります。キャンペーンの適用には、特別価格終了後4ヶ月間の継続が必要で、4ヶ月目以降は通常価格の12,316円(税込13,300円)/月となります。全ての請求期間で1日1請求で払い戻しです。*その他、全年度お祝いコース(15,093円/税込16,300円)/月・月4回コース(7,685円/税込8,300円)/月 当キャンペーン別名と異なります。*各コース見直しは4ヶ月目から可能です。*変更内容により手数料がかかる場合がございます。詳細しくはWebまたは店舗にてご確認ください。</small></p> <p>ご入会・ご登録時に必要なもの</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>◎入会金 4,630円 (税込5,000円)</td> <td style="font-size: 2em; font-weight: bold;">0</td> <td>◎公的証明書 *不眠症計測、ECGレポート、検便結果表、外国人の居住のしるし</td> </tr> <tr> <td>◎登録金 4,630円 (税込5,000円)</td> <td>◎マンスリーメンバーご登録の場合</td> <td>◎キャッシュカード *ご本人様名義のもの</td> </tr> <tr> <td>◎施設使用料 ▶ 1,852円 (税込2,000円) *ご入会料のみ</td> <td></td> <td>◎金融機関届出印</td> </tr> </table> <p><small>※店舗での申込みにはクレジットカード(VISA・MasterCard・JCB等)、デビットカードがご利用いただけます。※月会費は3ヶ月目以降、口座引当金としてとなります(クレジットカードはご利用いただけません)。詳しくはWEBまたは店舗にてご確認ください。</small></p> | ◎入会金 4,630円 (税込5,000円)                 | 0 | ◎公的証明書 *不眠症計測、ECGレポート、検便結果表、外国人の居住のしるし | ◎登録金 4,630円 (税込5,000円) | ◎マンスリーメンバーご登録の場合 | ◎キャッシュカード *ご本人様名義のもの | ◎施設使用料 ▶ 1,852円 (税込2,000円) *ご入会料のみ |  | ◎金融機関届出印 |
| ◎入会金 4,630円 (税込5,000円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◎公的証明書 *不眠症計測、ECGレポート、検便結果表、外国人の居住のしるし |   |                                        |                        |                  |                      |                                    |  |          |
| ◎登録金 4,630円 (税込5,000円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◎マンスリーメンバーご登録の場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ◎キャッシュカード *ご本人様名義のもの                   |   |                                        |                        |                  |                      |                                    |  |          |
| ◎施設使用料 ▶ 1,852円 (税込2,000円) *ご入会料のみ                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◎金融機関届出印                               |   |                                        |                        |                  |                      |                                    |  |          |

6/7(水)プレオープン! 好評ご予約受付中!

ホットヨガスタジオLAVA  
イオンタウンユーカリが丘店 (男女共用)

お問い合わせ・ご予約【完全予約制】

コールセンター **0570-00-4515**

※電話の掛け間違いが発生しており、番号をよくお確かめの上お電話ください。

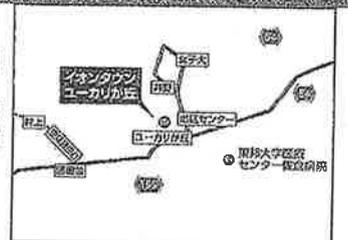
体験者数  
**100万人**  
突破

インターネットからは  
24時間受付中!

LAVA 検索

【住所】〒285-0850 千葉県佐倉市ユーカリが丘6-12-3 イオンタウンユーカリが丘東面店 2F  
【アクセス】山万ユーカリが丘緑地センター一歩徒歩5分/京成本線ユーカリが丘駅北口 徒歩11分(徒歩・自転車あり)  
【定休日】第2・第4金曜日  
お近くの八千代が丘店・船橋店も会員募集中!

全国230店舗以上・日本最大のネットワーク



LAVA 1604

マンスリーメンバー制度規約

第1条(名称)

本規約は株式会社ベンチャーバンク(以下、「当社」という)の「LAVA」マンスリーメンバー制度に登録する方に適用します。

第2条(目的)

本制度は、本登録者が本規約を利用し、ヨガを中心としたフィットネスやリラクゼーションのレッスンを週1回、心身の育成、美と健康維持・増進、並びに、ヨガ文化の普及を目的とした社会貢献活動の振興を図ることを目的とします。

第3条(登録制)

1. 本制度は登録制とします。  
2. 登録者の個別施設を構成する空間(以下「施設」という)の利用期間、条件については、個別の施設ごとに定められています。

第4条(登録資格)

- 1. 本制度の登録資格は以下の通りとし、その項目全てに該当する方とします。  
(1) 本制度の目的に賛同し、当該施設規約、その他の規則を守る方。  
(2) 当該施設の利用に必要となる健康状態であることを当社に申告済みの方で、医師から運動を禁止されていない方。  
(3) 過度な飲酒をされていない方。但し、随分的なアルコールの摂取、店内において、他の方の目に触れないよう夜間等で隠すことができれば、この限りではありません。  
(4) 暴力関係者でない方。  
(5) 心臓病、高血圧症、糖尿病、血圧病、精神病、及び、これに類する疾患のない方。  
(6) 急回急減する恐れのある薬物を服用していない方。  
(7) 一時的な筋肉の痙攣や関節の喪失などの症状を招く疾病を患っていない方。

第5条(登録手続)

1. 本制度に登録しようとするときは、当社が定める以下の手続を完了して頂きます。  
(1) 所定の申込書類により入会申込手続を行って頂きます。  
(2) 制度区分に応じて別に定める諸費用を当社に払い込み頂きます。  
2. 16歳以上のQ様式書の有記入を完了し、かつ、所定の申込書類により登録者の同意を得たうえで、申し込み頂きます。この場合、登録者は自らの登録資格の有無に関わらず、本会期に基づく責任を本人と承擔して負うものとします。  
3. 登録者は、入会申込書に記載した内容に誤りがあった時は遅やかに変更手続を行います。  
4. 当社より登録者の住所宛に通知する場合は登録者から届出のあった最新の住所に行い通知の発送をもって通知の効力を有するものとします。

第6条(諸費用)

- 1. 制度区分毎の諸費用は別に定めめます。  
2. 登録者は別に定める諸費用納入期日までに、それぞれの諸費用を所定の引き落とし方法、或いは、払い込み方法により実行して頂きます。  
3. 登録者には、実際の施設利用の有無に関わらず、登録資格喪失までの諸費用をお支払い頂きます。尚、一旦納入した諸費用は、原則として返還致しません。

第7条(登録資格喪失)

登録者は次の各号に該当する場合、その登録資格を喪失し、登録者としての全ての権利を喪失します。

- (1) 第9条に定める解約を申し出、当社がこれを承認したとき。  
(2) 第9条により除名されたとき。  
(3) 会員本人が死亡したとき。  
(4) 別に定める「施設利用規約」により、登録手続をした施設の全部を閉鎖したとき。

第8条(登録除名)

次の各号に該当する場合、当社はその登録者を本制度から除名することができます。

- (1) 第9条の登録資格を喪失したとき。  
(2) 本制度の規約及び細規則に違反したとき。  
(3) 諸費用の支払いを怠ったとき。  
(4) 流産(凍胎)が認められたとき。  
(5) 重篤な他社が承認するお薬を服用しているとき。

第9条(解約)

1. 登録者は自己都合により解約するときは、当社が定めた期日までに、当社所定の書面により手続きを完了して頂きます。当社は解約手続きが完了するまで、諸費用を請求する権利を有します。  
(2) 本制度の規約等が変更される場合、当社が定める理由によるものと認められた場合は、その期日までに当社所定の利用料金をお支払い頂くことで、対応させていただきます。

第10条(利用の停止)

第4条に抵触する方は施設利用を禁止します。

第11条(諸費用の変更並びに滞りシステム変更について)

- 1. 当社は、本規約に基づいて登録者が負担すべき諸費用について当社が必要と判断したときは変更することができます。  
2. 前項の場合に結果として滞りシステムを、当社が必要と判断したときは変更することができます。  
3. 前2項を変更するときは、当社が1ヶ月前までに、登録者に対してこれを告知します。

第12条(規約の改訂)

当社は、規約等の改訂を行う事ができます。なお、改訂を実施するときは、当社が予め告知し、改訂した規約等の効力は全ての登録者及びものとします。本規約における会員への告知は、当社判断の告知方法において告示とします。

第13条(個人情報保護)

当社は、当社の保有する登録の個人情報等を別に定める個人情報保護方針に基づき、管理・運用し、かつ、これを第三者に提供することはありません。

第6条(諸費用)

- 1. 制度区分毎の諸費用は別に定めめます。  
2. 登録者は別に定める諸費用納入期日までに、それぞれの諸費用を所定の引き落とし方法、或いは、払い込み方法により実行して頂きます。  
3. 登録者には、実際の施設利用の有無に関わらず、登録資格喪失までの諸費用をお支払い頂きます。尚、一旦納入した諸費用は、原則として返還致しません。

第7条(登録資格喪失)

登録者は次の各号に該当する場合、その登録資格を喪失し、登録者としての全ての権利を喪失します。

- (1) 第9条に定める解約を申し出、当社がこれを承認したとき。  
(2) 第9条により除名されたとき。  
(3) 会員本人が死亡したとき。  
(4) 別に定める「施設利用規約」により、登録手続をした施設の全部を閉鎖したとき。

第8条(登録除名)

次の各号に該当する場合、当社はその登録者を本制度から除名することができます。

- (1) 第9条の登録資格を喪失したとき。  
(2) 本制度の規約及び細規則に違反したとき。  
(3) 諸費用の支払いを怠ったとき。  
(4) 流産(凍胎)が認められたとき。  
(5) 重篤な他社が承認するお薬を服用しているとき。

第9条(解約)

1. 登録者は自己都合により解約するときは、当社が定めた期日までに、当社所定の書面により手続きを完了して頂きます。当社は解約手続きが完了するまで、諸費用を請求する権利を有します。

(2) 本制度の規約等が変更される場合、当社が定める理由によるものと認められた場合は、その期日までに当社所定の利用料金をお支払い頂くことで、対応させていただきます。

第10条(利用の停止)

第4条に抵触する方は施設利用を禁止します。

第11条(諸費用の変更並びに滞りシステム変更について)

- 1. 当社は、本規約に基づいて登録者が負担すべき諸費用について当社が必要と判断したときは変更することができます。  
2. 前項の場合に結果として滞りシステムを、当社が必要と判断したときは変更することができます。  
3. 前2項を変更するときは、当社が1ヶ月前までに、登録者に対してこれを告知します。

第12条(規約の改訂)

当社は、規約等の改訂を行う事ができます。なお、改訂を実施するときは、当社が予め告知し、改訂した規約等の効力は全ての登録者及びものとします。本規約における会員への告知は、当社判断の告知方法において告示とします。

第13条(個人情報保護)

当社は、当社の保有する登録の個人情報等を別に定める個人情報保護方針に基づき、管理・運用し、かつ、これを第三者に提供することはありません。

ご利用規約

【ご予約とキャンセルについて】

ご予約について

- レッスンは完全予約制です。

| Web   | 15分前まで | 60分前まで |
|-------|--------|--------|
| キャンセル |        |        |

- 通常予約に加えて、定員に達したレッスンのキャンセル待ち予約が可能です。  
 ※繰り上げ状況は自動配信にて通知いたします。必ずメールアドレスをご登録ください。  
 ※本予約への繰り上げはレッスン開始60分前まで行われます。繰り上がった予約は本予約となり、下記「無断キャンセル」ルールの対象となります。  
 ※キャンセル待ち予約を解除する場合は、レッスン開始60分前までにお手続きください。  
 ※キャンセル待ち予約件数はご登録コースにより異なります。上記表にてご確認ください。  
 ※マンスリーメンバー以外の方はご利用いただけません。

無断キャンセルについて

- やむを得ずレッスンをキャンセルされる場合は、必ずレッスン開始の60分前までにご連絡ください。ご連絡がない、または60分前を過ぎてご連絡をいただいた場合は、「無断キャンセル」となります。
- 毎月1日～末日のうち2回以上レッスンを無断キャンセルされた場合は、一度にとれる予約数を翌月1ヶ月1件に制限させていただきます。  
 予約・キャンセル待ちどちらから1件になります。  
 ※コールセンターの営業時間は午前8時30分からとなっております。午前9時30分までに始まるレッスンのキャンセルは、前日までにコールセンターへご連絡いただくか、またはWebからキャンセル手続きを行ってください。  
 ※キャンセル料が発生するサービスについては、上記ルールは適用外となります。

【受付方法】

| Web                  | PC・携帯                                                                                                                                                 | 予約センター                                                                                                                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご予約は24時間受付のWebがオススメ! | <a href="http://reserve.yoga-lava.com">reserve.yoga-lava.com</a><br> | (TEL) 0570-00-4515<br>【受付時間】 平日0:30～21:00 / 土日祝0:30～18:00<br><small>※各店舗の予約状況により受付できない場合があります。Webでのご予約をおすすめいたします。</small> |

【同時にご予約いただける件数】

| コース          | 予約 | キャンセル待ち |
|--------------|----|---------|
| マンスリーメンバーフリー | 4件 | 2件      |
| マンスリーメンバーライト | 3件 | 1件      |
| マンスリーメンバー4   | 2件 | 1件      |
| マンスリーメンバー以外  | 1件 | -       |

【ご来店について】

- ご来店受付は、レッスン開始6分前までにお済ませください。また、集中してレッスンをご受講いただける環境を整えるため、スタジオにはレッスン開始時間までにレッスンを始められる状態でお入りください。上記時間を過ぎた場合は、ご受講いただけませんのでご了承ください。
- ご来店の際は会員証とお手持ちのチケットを必ずご提示ください。
- 会員証またはマンスリーチケットをお忘れの際は、2回までは公的証明書（運転免許証・保険証等）のご提示で、レッスンを受講いただけます。連続で3回以上お忘れの場合は、再発行させていただきます。  
 ※再発行には481円(税込)の手数料がかかります。

【マンスリーメンバーについて】

- マンスリーメンバーご登録3ヶ月目の27日より、ご登録いただいた口座からの自動引落し開始となります。  
 ※都合によりお引落しができなかった場合は、翌月のご請求に合算して引落させていただきます。  
 (口座登録が完了していない場合など、一部のご請求に関しては請求ハガキをお送りいたします)  
 ※月会費のお支払いが滞った場合、サービスを停止させていただきます。再度ご登録には登録金4,630円(税込5,000円)が必要となります。  
 ※お引落日が休日のときは翌営業日となります。
- 解約・休会・コース変更・店舗変更は登録月を含む3ヶ月目から可能となります。変更希望月の前月15日までにご本人様でご来店の上、お手続きをお願いいたします。  
 ※休会コースは1ヶ月毎1,944円(税込2,100円)のお引落としとなります。  
 ※コース・店舗変更の際は、手数料1,019円(税込1,100円)頂戴しております。  
 ※ご登録時の条件により、手続き可能となるタイミングが異なる場合がございます。詳しくは「マンスリーメンバー登録申込書」をご確認ください。
- マンスリーメンバー・ライトの会員様がメイン店舗・プラス1店舗以外でご利用の際は、1回370円(税込400円)～833円(税込900円)の他店利用料がかかります。  
 ※マンスリーメンバー・4は他店利用サービス対象外となります。  
 ※マンスリーメンバー・フリーは全店でご利用いただけます。  
 ※マンスリーメンバー・ライト/4(フォー)のお客様のレッスン受講は他店舗を自1日1回までです。  
 ※1日2回以上のレッスンを受講される場合は、レッスン毎に1回2,670円(税込2,800円)～3,241円(税込3,500円)が必要となります。

【レッスンについて】

- レッスン受講の際はヨガマットが必ず必要となります。
- レッスン前の私語はお控えくださいますようお願い申し上げます。
- スタジオへの途中入場はお断りしています。またご気分が悪い場合を除き、途中退場はご遠慮ください。他のお客様へのご迷惑になる際は、お声がけさせていただきます。
- レッスン2時間前までにお食事を済ませてください。レッスン後は1時間空けてからのお食事をお勧めします。
- スタジオ環境はインストラクターが整えております。低温火傷の恐れもありますので、ヒーターなどに触れないようお願いいたします。
- レッスン受講の際は運動ができるウェア(Tシャツ・スパッツなど)と替えの下着、1ℓ以上のお水、ヨガマット、汗かき用フェイスタオル、シャワー用のバスタオルをご用意ください。  
 ※スタジオではお水の販売、ウェアのレンタル、タオルのレンタルまたは販売をしております。
- 香水や香りの強いボディクリームをお使いの方は、レッスン前に落としてからスタジオへお入りください。  
 ※レッスン直前の喫煙もご遠慮ください。

【刺青・タトゥーについて】

- 刺青・タトゥーをされている方は、原則としてご利用・ご入会をお断りしております。ただし、レッスンウェアなど衣服等で隠すことができる程度で、レッスン中および更衣室、パウダールーム、シャワールームなどの共有の場において衣服等で隠していただくなど、他のお客様へ配慮いただける場合に限りお客様自身の責任とご判断でご利用いただいております。場合によっては店舗スタッフよりお声をかけさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【その他】

- 貴重品・私物等は各自で管理していただいております。当スタジオでは紛失・盗難・忘れ物につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- シャワー、更衣室はマナーを守ってお使いください。場所取り等はお慎みください。
- 施設内の備品・設備等を破損された場合、状況によっては損害賠償を請求させていただきます場合がございます。
- ロッカー、その他の鍵の紛失の際は、修理代として2,778円(税込3,000円)頂戴しております。
- お客様による店内撮影は、プライバシー保護、情報管理のため禁止とさせていただきます。

当スタジオの都合により、お客様に承諾なく本ルール内容を変更させていただきます。あらかじめご了承ください。