

平成 30 年 11 月 14 日

特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば
理事長 拝師 徳彦 様

東京都渋谷区宇田川町 36 番 19 号 名畑ビル 3 階
株式会社ラッシャーマン
代表取締役 川崎 貴志
TEL : 03-6633-8878



貴法人より受領した平成 30 年 10 月 3 日付の申入書に対し、以下のとおりご回答いたします。

1 注文フォーム最下部の「利用規約と個人情報の取り扱いに同意して申込みます。未成年者について法定代理人の同意を得ていることを確認します。」について

平成 30 年 11 月 10 日付けで、もともと入っておりましたチェックを外すと共に、ご購入時の【必須】入力項目とさせていただき、表記テキストの文字の大きさも大きくすることにより、必ずご確認をいただくように変更致しました。

もともと、弊社では、これまでも確認チェックの有無にかかわらず、未成年者またはその親権者から未成年であることを理由に取消の申し出がある場合には、取消に応じております。今後とも、確認チェックの有無にかかわらず、未成年者取消に応じる取扱いを変更する予定はございません。

2 「定期コース」に記載されている「いつでも解約可能な定期コース」という記載について

平成 30 年 11 月 10 日付けで、「いつでも」という記載を削除しました。

3 定期コースの解約条件の記載について

「解約可能な定期コース」の記載の下に、「解約可能」という文字より大きな文字+赤字+黄色マーカー強調で、「中止・休止には条件があります。初回時は商品お届け日から 2 日以内、2 回目以降は 5 日以内（いずれも土日祝日を除く）にお電話にてご連絡くださいませ。」と解約条件を明確に記載しました。また、以前と同様、その後に、「詳細はこちらをご覧ください。」と記載し、「こちら」をクリックするとポップアップ表示において解約手続の詳細が確認できるようにしております。

その他、ご不明点などがございましたらご連絡いただきますようお願いいたします。

敬具