

平成30年7月11日

特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば  
理事長 拝師 徳彦 様

東京都渋谷区宇田川町36番19号 名畑ビル3階  
株式会社ラッシャーマン  
代表取締役 川崎 貴志  
TEL: 03-6633-8878



貴法人より受領した平成30年6月13日付の申入れに対し、以下のとおりご回答いたします。

1 貴法人の申入れに対しての対応について

平成30年6月30日をもってセブンデイズカラースムージーの販売ページ内における「全額返金保証」の表示を削除いたしましたので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

2 返金条件の記載について

ご指摘いただいた問題点のうち、「返金にかかる振込手数料」については、返金対象を初回分としては、弊社負担で対応しておりました。

販売ページ下部の「返品・返金について」では、お客様にご負担いただくのが返品にかかる送料だけであることを記載しておりましたが、ご指摘にある販売ページ内のポップアップでは修正が行われておりませんでした。今後は修正漏れが無いように徹底してまいります。

敬具