

特定非営利活動法人

消費者市民サポートちば 御中

2019年3月22日
株式会社フォーサイト
代表取締役 山田 浩司
03-5802-7178

ご回答書

拝啓

時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

3月11日付けで弊社に届きました「問合せ書」に関しまして、本書にてご回答申し上げます。

ご査収の上、よろしくご手配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社の返金ポリシー

中途解約をご希望される受講生につきましては、解約がどのタイミングであっても、受講生の方へ極力ご返金を行うことを考慮した対応を実施しております。このため、必要経費分を控除した金額をご返金させて頂いております。

2. 未発送部分の受講料相当額の20%につきまして

受講のお申し込みをされた時点で、既に未発送部分の教材も含めた発注を行っております。このため、テキスト、メディア等の原価を20%相当として、未発送部分の受講料相当額から20%を控除した金額をご返金しております。

3. 正規受講料相当分の1/2の算定につきまして

本対応は、プレゼント教材を含めてお申し込みをされた受講生のみに対応となります。プレゼント教材は、早めにお申し込みされた方に対し、先着順で前年度分の教材を発送しておりますが、教材として十分にご活用頂けるものです。

ご解約をされた場合、本来であれば、他の受講生にお渡しできた教材を利用できなくなってしまうため、教材費用、およびシステム利用料を合わせて50%相当として、受講料から50%を控除した金額をご返金しております。

なお、例え発送済教材をご利用していない状態でご返送頂いたとしても、未使用であることの確証は得られないため、他の受講生に再利用することはできないものとなります。

以上