

適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば
理事長 拝師 徳彦殿

令和2年7月10日

〒102-0083
東京都千代田区麹町 4-5-21
紀尾井町 PREX 3 階
株式会社アクア
代表取締役 平原 敬教
担当 鈴木 健太郎



回答書

過日、弊社宛にいただきました、貴団体より申し入れ書を確認いたしました。以下に弊社の見解を回答いたします。

記

当社の見解について

このたびいただいた申し入れの内容ですが、弊社商品『B-CLEANSE』の定期販売コース『1袋/2袋プレミアムコース』において、割引率表示の削除を求めたものと理解いたしました。

まず、申し入れ理由の4項で述べられている「通常価格での契約が極めて少ない」との内容につきまして。弊社との直接販売の契約をいただいているお客様は全体の1.1%ですが、これは直接販売のみの数字となります。直接販売以外の販路では、AmazonといったEコマースサイトでの販売（参考資料1）や、新宿マルイ本館での店頭販売（参考資料2）、販売代理店への卸などで通常価格での小売りをしております。したがって、必ずしも極少数のお客様のみが、通常価格で購入しているとは言えないと考えております。

また、消費者庁が公開している文書「不当な価格表示についての景品表示法上の考え方」においても、「最近相当期間にわたって販売されていた価格」についての考え方

中で、「販売されていた」とは、事業者が通常の販売活動において当該商品を販売していたことをいい、実際に消費者に購入された実績のあることまでは必要ではない。」との記述もあるかと存じます。そのため、販売数の多寡にかかわらず、表示価格の比較に用いることは問題ないと考えております。

以上を持ちまして、実際に弊社が価格表示のための比較に用いている「通常価格」は、現在でも販売している価格であり、弊社商品販売ページにて表示している割引率には十分に根拠があることをご理解いただければと存じます。

以上

(参考資料 1)

Amazon 内自社 SHOP ページ

URL : <https://www.amazon.co.jp/stores/page/62D5AB75-8ABB-47B6-971D-57C0EED957DA>



みりんのみのベストセラー



スザンヌさんお勧め！ ユーグレナ酵素のパワーをあなたにも！ 336種の酵素、22種の乳酸菌で、目指せ美ボディ！

[今すぐチェック](#)



食べたいものを我慢しないノーストレスサプリメント！ 美味しく飲めるルージュベリー味で体内フローラをサポート。

[今すぐチェック](#)

(参考資料 2)

新宿マルイ本館での販売の様子

店頭でも大人気

新宿
マルイ本館 × B-CLEANSE

Thank you
連日完売御礼



新宿マルイ本館に
「B-CLEANSE」が
並びました!



想像以上の反響に、続々再入荷中です! (2020年6月現在)