

平成30年6月13日

〒150-0042
東京都渋谷区宇田川町36-19
名畑ビル3階
株式会社ラッシャーマン
代表取締役 川崎 貴志 殿

〒260-0013
千葉市中央区中央4丁目13番10号
千葉県教育会館5階 千葉県生活協同組合連合会内
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば
理事長 拝 師 徳 彦



申入書

特定非営利活動法人消費者市民サポートちば（以下「当法人」といいます。）は、消費者問題に関する情報収集及び提供、普及啓発活動を通じ、消費者被害の防止並びに救済、その他不特定多数の消費者の利益保護を図ることを目的としている団体です。当法人は、消費者契約法第13条の規定に基づく適格消費者団体の認定を目指しており、消費者団体、消費生活相談員、学者、弁護士、司法書士などの消費者問題に取り組む専門家・関係団体により構成されています。

当法人は、貴社が運営する「セブンデイズカラスムービー」（以下、「本件商品」と言います。）のHP広告について、消費者の権利保護の観点に照らし、問題があると思料される記載がございますので、下記のとおり申し入れをします。なお、今回の申し入れは、特に問題があるものと判断した事項のみを対象としたものであり、その他の記載内容について、当法人が、問題がないと認めたものではないこと及び今後の検討の結果、問題があると思料した記載につきましては追って問合せ等を行うことを念のため申し添えます。

つきましては、本申入書に対する貴社の具体的な対応を、平成30年7月13日（金）までに、当法人までご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本申入書、貴社からの回答の有無及び回答の内容は、当法人の活動目的のため、原則として、当法人のホームページ（<http://sapochiba.com>）において公表させていただきますので、その旨ご承知おきください。

また、今回の申し入れに対し適切に対応いただけない場合は、他の適格消費者団体に対して情報提供を行うことも併せて申し添えます。

記

第1 申し入れの趣旨

返金保証の広告に関して、全額返金保証に関する表示をすべて削除してください。

第2 申入れの理由

- 1 不当景品類及び不当表示防止法（以下、「景表法」といいます。）5条は、自己の供給する商品又は役務の内容や取引条件等について、一般消費者に対し、実際のもの又は競争事業者のものよりも、著しく優良であると示す（同条1号。以下、「優良誤認表示」といいます。）又は著しく有利であると一般消費者に誤認される表示（同条2号。以下、「有利誤認表示」といいます。）を禁止しております。
- 2 貴社は、HP上で「失敗してほしくないから、万が一実感いただければ、全額返金します。」と表示し、本件商品が気に入らなかった場合や商品の効果を実感できなかった場合に本件商品の購入代金を購入形態（定期お届けコース、しっかりお試し単品1か月分（24包入）、ひとまずお試し単品7日分（6包入）や、時期を問わず、「全額返金」するかのような記載をしております。
しかし、実際の「返金」の対象は、①「定期コース」を申し込んだ消費者のみが受けられ、かつ、②「定期コース」のうち「初回7日分(初回パック)」1,000円分のみを返金を対象としているに過ぎません。
また、③返品にかかる送料、及び、④返金にかかる振込み手数料も消費者が負担することになっています。消費者が居住する地域や利用する金融機関によっては、送料と振込手数料だけで返金対象額1,000円を上回る負担を消費者が負わざるを得なくなる事態が容易に想定できます。このような「返金」対応が、「全額返金」と到底いえるものではないことは明らかです。
さらに、⑤商品を受け取ってから20日以内に返金要求を行わなければならない旨の期間の限定もあります。
その上、景表法では、今回のように「返金」に関して条件が付されているような場合には、その条件を明記することが要求されていますが、返金条件に関する上記①乃至⑤は、貴社HP上の「全額返金します。」との記載の右下に、極めて小さく記載されている「全額返金保証はこちら>>」をクリックして初めて出てくるもので、消費者が①乃至⑤の内容を明確に認識することが困難なものです。なお、貴社HP上のQ&A欄のQ2「本当に、全額返金してもらえるのですか？」の回答内容も同様に、消費者が全額返金保証の内容を明確に認識することは困難といわざるを得ません。
前述のように内容面で「全額返金」とは到底いえない点の他、貴社のHP広告は、返金条件が明記されているとは到底いえない点においても極めて問題のある表示がなされています。
したがって、消費者の購入形態（定期コース、単品（1か月分、7日分））を問わず、また、「定期コース」の購入においても初回分に限らず、2回目以降の購入代金についても本件商品の購入代金の全てを返金するかのような記載内容、また、返金要求の期間制限がないかのような記載がなされている貴社のHP広告、さらに、返金条件を明記していない貴社のHP広告は、前述した景表法5条2号の「有利誤認表示」にあたります。
- 3 よって、全額返金するとの表示をすべて削除するご対応をお願いいたします。

以上



スムージー史上初
HvO世界大賞受賞※1

※1 平成29年8月31日受賞

手軽にキレイ、
すっきり野菜生活
はじめませんか？

ギルトフリーな毎日を
セブンデイズカラースムージー



満足度※2
95.3%

※2 2017年12月1日～12月4日 VNS社調べ(N=43)

決して安くはありません。

それでも

「なりたい自分」がある女性に支持されて

満足度 95.3% ※2

※2 2017年12月1日～12月4日 VNS社調べ(N=43)

しなやかで、凛として、やわらか
そんな、あなたに試してほしい

失敗してほしくないから、万が一実感いただければ、

全額返金します。

全額返金保証はこちら>>

クリック

失敗してほしくないから!!
安心の全額返金保証、
詳しくは下記を読んでね

全額返金保証について

- ※全額返金保証制度については、1系統につき1回までとなります。
- ※返金保証期間はお客様が商品を受け取ってから20日以内とさせていただきます。
- ※全額返金の対象は定期コースのお客様に限らせていただきます。
- ※全額返金の対象は初回7日分(初回パック)のみの運送とさせていただきます。
- ※返金される場合は必ずお届届くこと。
- ※事前連絡がない場合は返金を受け付けられません。ご了承ください。
- ※返金にかかる送料はお客様ご負担をお願い致します。
- ※商品に付随する送料はお客様ご負担をお願い致します。
- ※返金にかかるお届届き手数料はお客様ご負担をお願い致します。
- ※返金金額からお届届き手数料を差し引いた金額をお振込みいたします。
- ※商品購入のお客様は対象外です。ご了承ください。
- ※返金保証をご利用のお客様は今後商品をご購入いただけません。
- ※返金時の届出はお客様の責任でお願い致します。

返送の届は、届出の恐れがありますので配達記録が残り、引受人に手交しの配達方法(※)を希望するお客様は、必ずお届届きください。また、送り状控えは必ず3ヶ月間保管してください。

返送料

- ① 送料(上げ時送料)200円
- ② 郵票と集荷が相付いたパッケージ100円
- ③ 「LuxMag」のロゴが入った外箱100円
- ④ 初回送料として、送料100円
- ⑤ 初回送料セブンデイズカラースムージー送料100円
- ⑥ 上記9種類5点が追加の場合、全額返金保証制度対象外になります。ご了承ください。
- ⑦ ①～⑥の再発行は致しかねます。ご了承ください。

返金先

〒150-0042
東京都渋谷区宇田川町35-22
株式会社ランシャーマン 返金受付係
TEL 0120-791-262

詳しくは

LINEで
無料最新ダイエット情報
を受け取る!