

平成 30 年 7 月 21 日

〒260-0013

千葉市中央区中央 4 丁目 13 番 10 号
千葉県教育会館 5 階 千葉県生活協同組合連合会内
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば
理事長 拝師 徳彦 様

〒171-0052

東京都豊島区南長崎 1-9-6-1F
株式会社アカツキ 小林 孝至

回答状

拝啓、時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、先日お問い合わせをいただきました件について、以下の通りご回答申し上げます。

敬具

記

- 1、票警報における優良誤認表示について
- 2、貴社の「業界最速レベルのスピード査定！」が優良誤認表示にあたること
当社スピード査定につきましては、商品名等を入力することでその場で事前の買取金額がわかる仕様となっております。

同業他社様の事前査定方法につきましても、多数確認させていただいており、同一の仕様となっている同業者様も多く、業界最速レベルの表記につきましては、問題ないと考えておりましたが、この度のご指摘を受け社内にて健闘させていただいた結果、表記を訂正させていただくこととなりました。

また、表記の変更につきましては、順次ご対応させていただきたく存じ上げますが、ホームページの作成を一部、社外の業者様に依頼をしておりますため、全ての訂正につきましては、数営業日から数週間のお時間をいただきたく存じ上げます。

恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました。

以上