令和2年2月14日

千葉県生活共同組合連合会内
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば
検討委員長　井原　慎吾　様
ご担当者　様

株式会社アカツキ
マーケティング部部長
稲村　智浩

回答状

拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度は、期限内に回答できず、誠に申し訳ございませんでした。
現在、当社が繁忙期ということもあり、郵便物も多く、確認までにお時間がかかっておりました。また前任のCS課課長塚田が過日に既に退職していた為、確認及びご回答差し上げるのにお時間を要しました事を深くお詫び申し上げます。

当社としましては、今回ご指摘のありました、顧客満足度の表示を差し控えるため、迅速に掲載取り下げ対応をさせていただきます。
令和2年2月19日（水）までに修正予定となっております。
大変お手数ですが、期日経過後、掲載撤去を再度当社ホームページにてご確認いただき、ご確認後ご一報頂けますと幸いでございます。本回答、別途メールにてもお送りさせて頂きます。

なお、当社回答が遅くなったため、大変お手間をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

何卒よろしくお願いいたします。

敬具