株式会社千葉銀行
執行役員営業支援部長
宮城　和彦　様

令和元年７月２６日

〒２６０－００１３
千葉市中央区中央４丁目１３番１０号
千葉県教育会館５階
適格消費者団体
特定非営利活動法人　消費者市民サポートちば
検討委員会　委員長　井原　真吾

ご回答のお礼とお願い

冠省

当法人からの令和元年５月１０日付「申入れ書」に対し，同年６月２０日付「回答書」において，貴行から「ちばぎんカードローン契約」第９条１項⑺を削除するとのご回答をいただきました。貴行の早急なご対応に感謝申し上げます。

貴行における対応時期につきましては，２０１９年１０月末日を目途とするとのことですが，当該条文を削除後，「ちばぎんカードローン契約」の新しい条文を送っていただけないでしょうか。

お手数をおかけいたしますが，ご送付のほど，よろしくお願いいたします。

不一