平成30年8月30日

〒260-0013
千葉市中央区中央4丁目13番10号
千葉県教育会館5階　千葉県生活協同組合連合会内
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば
理事長　拝師　徳彦　様

〒171-0052
東京都豊島区南長崎1-9-6-1F
株式会社アカツキ　CS課課長　塚田　功

回答状

拝啓、時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、先日お問い合わせをいただきました件について、以下の通りご回答申し上げます。

敬具

記

第1、「お客様満足度96.5%」記載の削除要請
第2、「発売日から三ヶ月以内の商品は35%買取額保証」記載の削除要請

当社ではお客様よりいただきましたご意見につきましては大切に扱わせていただいておりますが、この度いただきました削除要請につきましては、担当部署に申し伝えさせていただき今後の検討課題とさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございます。

以上