

株式会社アクア
代表取締役 平原 敬教 殿

令和2年9月14日

〒260-0013

千葉市中央区中央4丁目13番10号

千葉県教育会館5階

適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者市民サポートあば

検討委員長 井原真吾



問合せ書

貴社から令和2年7月10日付の「回答書」をいただきました。ご回答いただき、ありがとうございます。

回答をいただいて大変恐縮ですが、当法人が申入れをした商品は、「B-CLEANSE」ではなく、「みのりの酵素」です。

商品について誤解されていることもあります。上記「回答書」について、改めて確認させていただきたい事項があります。

つきましては、以下の通りお問合せをさせていただきますので、令和2年10月14日までに、書面にてご回答いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、本問い合わせ及び貴社からの回答の書面は、当団体の活動目的のため、原則として、公表させていただきますので、その旨ご承知おき下さい。

記

第1 お問合せ事項

1 amazonでの販売について

amazonで「みのりの酵素」を検索しますと、「現在在庫切れ」「この商品の再入荷予定は立っておりません。」と表示されます。そこで、以下の点についてご教示ください。

(1) 「みのりの酵素」をamazonで販売していた期間をご教示ください。また、その際の販売価格をご教示ください。

(2) 今後、amazonでの販売を再開される予定はあるのでしょうか。ある場合、いつ頃を予定されているのでしょうか。

2 新宿マルイ本館での販売について

新宿マルイ本館で「B-CLEANSE」を販売していたようですが、貴社HPによればこれはイベントスペースでの販売で、2020年7月までと表示されております。そこで、以下の点についてご教示ください。

(1) 「beauty view」という名称の店舗で販売していたようですが、これは貴社の店舗でしょうか。

(2) この店舗では、「みのりの酵素」は販売していたのでしょうか。販売していた場

合、販売期間、販売価格をご教示ください。

3 その他直接販売以外の販売について

上記の通り、現在、amazon でも新宿マルイ本館でも「みのりの酵素」は販売されていないようですが、これ以外に販売する方法としてどのような方法があるか、ご教示下さい。

以上