

株式会社アクア  
代表取締役 平原 敬教 殿

令和2年 6月 5日

〒260-0013  
千葉市中央区中央4丁目13番10号  
千葉県教育会館5階  
適格消費者団体  
特定非営利活動法人消費者市民サポートちば  
理事長 拝師 徳彦

## 申入れ書

貴社から令和2年2月5日付「回答書」をいただきました。ご回答、ご対応いただきありがとうございます。

もともと、貴社の回答を踏まえて、貴社のHP広告に問題があると思われる箇所がありましたので、下記のとおり申し入れをさせていただきます。

つきましては、本申入れ書に対する貴社の具体的な対応を、令和2(2020)年7月10日(金)までに、当法人までご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本申入れ書、貴社からの回答の有無及び回答の内容は、法人の活動目的のため、原則として、当法人のHP (<http://sapochiba.com>) において公表させていただきますので、その旨ご承知おきください。

### 記

#### 第1 申入れの趣旨

貴社HP上から、以下の表示を全て削除してください。

##### (2袋プレミアムコース)

- ・特典1 初回限定 特別価格でお届け! 92%OFF
- ・特典3 プレミアムコースならずとお得! 40%OFF

※2袋プレミアムコースの割引率です。

- ・通常価格13,080円(税抜)のところ・・・

初回限定 約92%OFF 980円(税抜)

- ・※2回目以降は、40%OFFの7,840円(税抜)でお得にお届けいたします。

- ・2回目以降は40%OFFの7,840円(税抜)でお届けします。

##### (1袋プレミアムコース)

- ・通常価格6,540円(税抜)のところ・・・

初回限定 約92%OFF 500円(税抜)

- ・※2回目以降は、25%OFFの4,900円(税抜)でお届けします。
- ・2回目以降は25%OFFの4,900円(税抜)でお届けします。

## 第2 申入れの理由

1 貴社は、貴社HP上にて、2袋プレミアムコース(初回は2袋980円(税抜)、2回目以降は2袋7,840円(税抜))、及び、1袋プレミアムコース(初回は1袋500円(税抜)、2回目以降は1袋4,900円(税抜))と通常価格(1袋6,540円)で1袋ずつ購入する場合における契約よりも「お得な」契約であると表示しております。

2 たしかに、2袋プレミアムコースの場合、通常価格で1袋ずつ購入するとなれば、1袋6,540円(税抜)で、これを2回購入すれば13,080円(税抜)必要となるところ、初回980円(税抜)、2回目以降7,840円(税抜)というのは、それぞれ、約92%OFF、約40%OFFとなります。

また、1袋プレミアムコースの場合、通常価格で1袋ずつ購入するとなれば、1袋6,540円(税抜)必要となり、初回500円(税抜)、2回目以降4,900円(税抜)というのは、それぞれ、約92%OFF、約25%OFFとなります。

しかし、貴社からの回答書によりますと、「通常価格」の「総売上件数に対する割合」は「1.1%」と述べられております。

3 この点、景品表示法第5条第2号は、事業者が、自己の供給する商品・サービスの取引において、価格その他の取引条件について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく有利であると誤認される表示(以下、「有利誤認表示」)をしてはならないと定めています。

有利誤認表示の中には、特定の条件を満たす場合の販売価格の安さを強調するため、その条件を満たさない場合の不当な販売価格を比較対照価格として表示し、消費者に特定条件を満たす場合の販売価格が安いとの誤認を与える表示も含まれます(二重価格表示の一類型。「不当な価格表示についての景品表示法上の考え方(平成12年6月30日公正取引委員会)改定平成28年4月1日消費者庁」の14頁参照。)

これは、実際には販売されることのない価格を表示し、それとの比較で安さを強調するような表示は、有利誤認表示として禁止するということを意味します。

4 前述のように、貴社からの回答では「通常価格」の「総売上件数に対する割合」は「1.1%」と述べられており、実際には初回契約の際に「通常価格」で契約を締結する消費者は極めて少ないということが出来ます。

このことからすれば、「通常価格」での契約は、実際には極めて少ないのですか

ら、それらの販売価格が2袋プレミアムコース、1袋プレミアムコースの価格が高いか安いかの判断の基準であるかのように表示し、いかにもこれらのコースが「お得」だと示すことは、有利誤認表示にあたる可能性があります。

- 5 以上から、貴社HP上の上記記載は、2袋プレミアムコース、1袋プレミアムコースがお得であると一般消費者に誤認させる可能性があるため、申入れの趣旨記載のとおり、貴社HPから全て削除してください。

以 上