

平成31年 4月 11日

デジタルデータソリューション株式会社
代表取締役 熊谷 聖司 殿

〒260-0013
千葉市中央区中央4丁目13番10号
千葉県教育会館5階
特定非営利活動法人消費者市民サポート
理事長 拝 師 徳 彦



御連絡

先日、貴社が運営する「デジタルデータリカバリー」のHP広告についての改善状況を確認させていただきました。

平成31年1月9日付回答書に基づく改善が概ね行われていることを確認致しました。貴社の御対応に感謝申し上げます。

これまでに指摘させていただいた各事項については概ね改善対応いただきましたので、これにて当法人の申入れ活動は一旦終了とさせていただきます。ただ、3月19日時点で、①リスティング広告上の説明文に、「当社だけの独占復旧技術」、②スマートフォン用のHP上に、「当社独自技術」という表記が残っていることも確認しております。かかる修正未了部分については、速やかに御修正いただき、御修正完了後、その旨当法人まで御連絡いただければと思います。

貴社のHPの速やかな改訂を期待するとともに、消費者利益保護の観点から問題があると判断した場合は活動を再開することを付言いたします。