

平成 28 年 9 月 20 日

消費者市民サポートちば設立準備会
会長 拝師 徳彦 殿

〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町 3-13-6

株式会社グロースアドバイザーズ

代表取締役 小澤 正治



申入書へのご回答

当社への申入書について回答させていただきます。

1. クーリングオフ期間後の解約について
 - ・即日解約については前向きに検討します。
2. 「返金に応じないものとします」の削除について
 - ・会社経営上の根幹に関わることなので慎重に検討します。
 - ・結論を出すのに時間が必要です。
3. 各契約者に対して契約の内容について
 - ・ホームページに載せるように検討します。
4. 会員への周知
 - ・必要な対策、周知方法を前向きに検討します。

※各項目共に検証やシステム変更、登録手続き等の関係で相当の時間がかかることを御了解いただきたいと思います。